



8164617

TENTAMEN / EXAMINATION

Fylls i av **student** / To be completed by the **student**

Skriv anonymiseringskoden på samtliga svarsblad / Write your anonymity code on each sheet		Anonymiseringskod / Anonymity code	
		F E G A 0 1 - 0 0 1 4 - K D F	
Provbenämning / Exam name			Öanmäld
Företagsekonomi I			
Kurskod / Course code	Provkod / Exam code	Tentamensdatum / Examination date	
F E G A 0 1	0 5 0 0	2 0 1 9 - 0 1 - 1 8	
Jag har tagit del av regler som gäller i tentamenssalen / I have read the current exam hall rules		Antal inlämnade blad / Number of sheets	
<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes		1 5 ✓	

Fylls i av **skrivvakt** / To be completed by the **invigilator**

Kontroll av legitimation / Identification checked	<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes	Härmed intygas att ovanstående kontroller utförts / This is to certify that the above mentioned checks have been carried out
Kontroll av inlämnade blad / Answer sheets checked	<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes	
Inlämningstid / Time of submission	1 6 : 1 5	Tydlig sign. / Signature <i>allt</i>

Fylls i av **lärare** / To be completed by the **examiner**

Bedömning av uppgifter / Questions attempted											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	~	
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	~	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	~	
Totalt antal poäng / Total points						Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner					
70,5											
Betyg / Grade						Namnförtydligande / Clarification of the signature					
G											

8164617

Försättsbladet ska alltid lämnas in även om ingen uppgift behandlats /
Examination should always be submitted even if no questions are answered

Anonymitetskod: FEGA01-0014-KDF

Svarshäfte för fråga 1
Inger Esperi

Organisation
FEGA01

**OBS! Om ytterligare blad behövs
måste dessa häftas samman med
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
 (Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
 (For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0014-KDF

Löpande sidnr
 Consecutive no:

2

Uppgift nr /
 Question no:

1

Poäng / Points
 awarded:

10p

Lärarens
 anteckning
 Examiner's remarks:

a) Specifikt
Mätbart
Uppnåeligt
Relevant
Tidsbestämt

5

b) Effektivitet = göra rätt saker.^{all} Handlar om hur man ska uppnå sina mål och vad som är effektivast för att göra kunderna nöjda. Det kan vara ett mått på ett mål ex. att man ska sälja 100st av produkt X. }

Produktivitet = göra saker rätt.^{all} Handlar om hur man förvärver sin output i förhållande till sin input. Ett exempel kan vara att hur många Hamburgare hinner man servera på en timme. }

kvalitet!

utvecklas!

5

10

Anonymitetskod: FEGA01-0014-KDF

Svarshäfte för frågorna 2 - 3
Jenny Karlsson

Organisation
FEGA01

**OBS! Om ytterligare blad behövs
måste dessa häftas samman med
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0014-KDF

Löpande sidnr
Consecutive no:

4

Uppgift nr /
Question no:

2

Poäng / Points
awarded:

#

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Design av position:

Specialisering

1.

Beteendeformalisering

2.

Träning och indoktrinering

3.

1/3

Specialisering: Finns både horisontell och vertikal specialisering. Den horisontella handlar om hur "breda" arbetsuppgifter man har, alltså hur många olika. Vertikal specialisering handlar om hur "djupt". Detta betyder hur mycket måste man tänka när man utför sitt arbete, exempelvis har en vaktmästare något mer komplext arbete än en hisskötare. 1/2

Beteendeformalisering = Handlar om huruvida arbetsplatsen har ett utformat system med policyer och pärmar med information om hur arbetet ska utföras. Kan vara ett exempel på deras rutiner om hur man utför vissa saker. Ett exempel är en checklista på Mc Donalds där kassören har ett par punkter den ska uppfylla vid varje kundkontakt. 1/3

Träning och indoktrinering = Handlar om att organisationen lär och tränar sina medarbetare för att utföra det jobb som krävs. Vill man ha kunnig personal är utbildning och indoktrinering väldigt viktigt. Ett exempel



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0014-KDF

Löpande sidnr
Consecutive no:

5

Uppgift nr /
Question no:

2

Poäng / Points
awarded:

11

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

är exempelvis upplärning i en butik,
där du då får "skugga" en medarbetare
för att lära dig arbetet.

/3

