



Antal blad /
Number of sheets

17 ✓

TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O

P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A B C 1 7 Ø - Ø 1 7

FEGADØ1

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Organisation

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code = Kurskod + kodnr / course code + code number													
F	E	G	A	Ø	1	-	Ø	3	9	✓			

Tentamensdatum / Examination date:	
26/2-16	

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
X	X	X	X	X	X	X	X							
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 94

Betyg / Grade: VG

Max poäng / Total marks gained: 100

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 60

Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Namnförtydligande / Clarification of the signature

Anonymitetskod: FEGA01-039

Svarshäfte till Fråga 1- 3
Dan Nordin

FEGA01 Organisation

**OBS Om ytterligare blad behövs måste
dessa häftas samman i vänster hörn i
svarshäftet**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-039

Löpande sidnr
Consecutive no:

2

Uppgift nr /
Question no:

1

Poäng / Points
awarded:

10

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

När man talar om att riva pyramiderna så menar man att göra en förändring i vad organisationens fokus ska läggas på. Man har glömt att ta med kunderna i organisationsschemat, och vad kunderna vill ha ut av organisationen. Man får som medarbetare lägga för stort fokus på att tillfredsställa cheferna/ledningen och deras mål, istället för att skapa högre kundvärde och kundtillfredsställelse i den operativa kärnan. Man kan även ha blivit för hierarkiska och på så sätt tappat flexibiliteten som krävs för att kunna göra snabba förändringar när marknadens behov ändras.

Det man behöver göra är att ändra om pyramiden, antingen vända den upp och ner så att den operativa kärnan utgör utgångspunkten så att man kan lägga mer fokus på att skapa kundvärde istället för att tillfredsställa ledningen. Det andra sättet är att titta på pyramiden åt sidan så att kunden är i fullt fokus och blir integrerad i produktionsprocessen för att till fullo utgå från deras behov.

Genom dessa två sätt hamnar konsumenter/kunder mer i fokus, man skapar högre värde för dem, vilket leder till förbättrade kundrelationer och ökad effektivitet för organisationen.

Leave this area



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-039

Löpande sidnr
Consecutive no:

3

Uppgift nr /
Question no:

2

Poäng / Points
awarded:

11

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Rationalistisk teori handlar om att utgå ifrån de uppsatta målen och uppnå dem på ett så effektivt sätt som möjligt. Vinstmaximering är i fokus och man vill nå så snabb tillväxt och lönsamhetspotential som går. Man tror sig veta vilka mål och ageranden som ska uppnå detta så effektivt som möjligt, man mäter graden av måluppfyllelse.

Systemteori handlar om en organisations långsiktiga överlevnad. Man utgår inte ifrån effektiviteten som det väsentliga, utan vill bara uppnå den grad av effektivitet som krävs för att uppnå den långsiktiga överlevnaden.

Ett praktiskt exempel där dessa teorier kan kollidera är inom råvarubranschen. Ex. ett gruvbolag som utvinna mineraler. När man öppnar en ny gruva så är det väldigt kostsamt, vilket innebär att man snabbt måste få igång en hög effektivitet i utvinningen av mineraler för att täcka dessa kostnader. Men det finns även ett tänk om att man vill kunna utvinna ur denna under en lång tid framöver, då det är dyrt och svårt att hitta en ny gruva och starta upp den. Det medför en kollision mellan den rationalistiska- och systemteorin. Hur rationalistisk måste man vara för att täcka sina kostnader i tid, och hur påverkar det den långsiktiga överlevnad av gruvan?



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA 01 - 039

Löpande sidnr
Consecutive no:

4

A)

Targamas fem dimensioner för kompetens:
Kunskap - denna allmänna kunskapen man har från
ex. utbildning (teoretisk).

Färdigheter - Vad man kan utföra praktiskt
genom sin kunskap, ens förmågor.

Erfarenheter - Vad man lärt sig under livets gång
och från tidigare arbetserfarenheter.

Värderingar - Vad man tycker och tänker kring
ex. etik och moral och hur man kan agera
uti från detta praktiskt. Kan man anpassa sina
värderingar för nya situationer?

Kontakt/kontakt nät - hur bra man kan
socialisera med människor; medarbetare, ledning
och övriga intressenter, samt hur man bygger
goda relationer och kontakt nät med dessa.

Uppgift nr /
Question no:

3

Poäng / Points
awarded:

13

Lärens
anteckning
Examiner's remarks:

7+6



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-039

Löpande sidnr
Consecutive no:

5

Uppgift nr /
Question no:

3

Poäng / Points
awarded:

Lärares
anteckning
Examiner's remarks:

B) Fem exempel på kompetensutveckling:

- Träning - Tränas internt/externt
- Utbildning - inter/extern utbildning från ex. ledare/konsult
- Möten - få sitt med på möten, lyssna/fråga.
- Egna studier - Studera manualer, fakta böcker etc.
- Utvecklingsprojekt - få vara med i innovativa grupper
- Studiebesök - besöka ex. en annan organisation och se hur de jobbar för att få nya perspektiv

Anonymitetskod: FEGA01-039

Svarshäfte till Fråga 4
Maria Åkesson

FEGA01 Organisation

**OBS Om ytterligare blad behövs måste
dessa häftas samman i vänster hörn i
svarshäftet**

