



Antal blad /
Number of sheets

16 ✓

TENTAMEN / EXAMINATION

Anvisningar: Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!

Instructions: Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O

P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A	B	C	1	7	Ø	-	Ø	1	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

FEGA01 + Företagsekonomi

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Organisationsteori

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =
Kurskod + kodnr / course code + code number
F E G A Ø 1 - Ø 9 4

Tentamensdatum /
Examination date:
2014-01-14 ✓

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
X	X	X	X	X	X	X	X	X						
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 70

Betyg / Grade: G

Max poäng / Total marks gained: 100

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 60

Exam. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Namnförtydligande / Clarification of the signature

Anonymitetskod FEGA01-094

Svarshäfte till Fråga 1, Inger Esperi

FEGA01, Organisationsteori

OBS Om ytterligare blad behövs måste dessa häftas samman med svarshäftet.



Skriv ej i detta område
Don't write in this area

① a) chefskap innebär att man har fått en titel
o position som chef och är därmed en formell
ledare. Men bara för att man är chef innebär det
inte alltid att man är en ledare. En ledare
är någon som motiverar o som andra vill följa. I en
organisation kan det därför finnas informella
ledare som står för ledarskapet -> de har inte blivit
utsedda till att vara ledaren och är därför "informella".
En chef har i sin position olika plikter som alltså
ingår i arbetet, men bara för att man är chef blir
man alltså inte automatiskt en ledare.

Uppgift nr /
Question no:

1

Poäng / Points for
the question:

10p

Lärarens
anteckning / Notes
from the examiner:

6

ou

b) En ledares olika roller:

• Interpersonella roller:

- ledare = det grundläggande arbetet som att engagera
och motivera sina medarbetare o arbeta med relationerna
sinsemellan.

- galjonsfigur = en ledare är som en symbol för organisati-
onen och dess ansikte utåt. Därför är det viktigt
att ledaren "visar upp sig" på tex olika tillställningar
och middagar.

- nätverkare = en ledare behöver ha ett bra nätverk
utanför organisationen/gruppen där hen kan få bl.a.
hjälp och råd. Därför måste ledaren måna och arbeta
med dem relationerna och "nätverka".

ou



Skriv ej i detta område
Don't write in this area

• Informationsroller:

- Bevakare = ledaren måste hålla koll på och bevaka hur det ser ut utanför organisationer; marknaden, konkurrenter, etc.

- Informationsförmedlare = ledaren förmedlar den information som resten av organisationen behöver ta del av.

- Språkrör = ledaren är den som talar för organisationen och som talar ut organisationens olika meddelanden }

• Beslutsfattande roller:

- Entreprenör = som entreprenör har man som ledare själv satsat i företaget o besluten rör då inte bara organisationens överlevnad utan även sin egna.

- Resursfördelaren = ledaren bestämmer hur resurserna skall fördelas i organisationen.

- Förmedlare = ledaren ska förmedla budskap, beslut, information o andra meddelanden både inom och utanför organisationen.

- Krislösare = om en krissituation eller annan kritisk situation uppstår, då skall ledaren vara den som löser eller åtminstone ser till att situationen blir löst. 9

c) Legitim makt: när en person har fått makt genom en viss position, t ex chef, och har på så vis makten över vad som skall göras, vad som är okej, etc. → rätt att ge order

Belöningsmakt: när makt ges till någon som belöning, t ex för väl utfört arbete blir personen ansvarig för sitt område. }

Anonymitetskod FEGA01-094

Svarshäfte till Fråga 2, Maria Åkesson
FEGA01, Organisationsteori

OBS Om ytterligare blad behövs måste
dessa häftas samman med svarshäftet.



Skriv ej i detta område
Don't write in this area

② FIRO = Fundamental Interpersonell Relations-orientering.

Uppgift nr /
Question no:

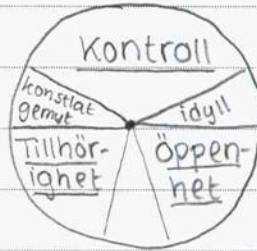
2

Poäng / Points for
the question:

18

Lärens
anteckning / Notes
from the examiner:

FIRO handlar om att visa de faser/stadier som en grupp måste gå igenom innan de blir högpresterande. Det finns 3 huvudsakliga faser:



1. Tillhörighet → första fasen handlar om att lära sig gruppens spelregler, känna om man är delaktig eller utanför.
* Konstlat gemyt * → mellan fas 1 o 2 råder det en "fejkat" bra miljö; alla visar sig från sin bästa sida o anstränger sig för allas välmående.
2. Kontroll → har jag stort eller litet inflytande? Vilka roller har varje gruppmedlem? Vem har mest kompetens?
* idyll * → konflikter har ännu inte uppstått, gruppen trivs bra med varandra o det råder en idyllisk miljö.
3. Öppenhet → här ska man hitta en balans mellan att ge och ta. Man märker mer och mer vilka som är slutna respektive öppna, vem som står en närmre än andra, osv.

Ursprungligen från studier där man sökte efter vad som gör en grupp högpresterande, då märkte man att en grupp måste gå igenom dessa faser först - oavsett hur individierna är.

